

Software Support-Vertrag

Zwischen

netzdot software GmbH

Goseriede 4
30159 Hannover

Fon: 0511/8984123 Fax: 0511/8983125
eMail: support@netzdot.de www.netzdot.de



als Verkäufer und

als Käufer

schließen folgenden Vertrag:

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Erbringung eines erweiterten Supports für Software der netzdot software GmbH. Der Support bezieht sich auf das Projekt bzw. die Domain:

Der Support erfolgt über die eMail-Adresse **support@netzdot.de** sowie über die Telefonnummer **+49(0)511/94032-75**.

Der Support-Vertrag ist ohne Frist jeweils zum Monats-Ende kündbar.

2. Art des Supports

Premium-Support

Dieser garantiert eine Reaktions-Zeit von 24 Stunden für eMail-Support und einen zusätzlichen Telefon-Support über Ortsvorwahl während der Geschäftszeiten.

Preis pro Monat: **99 Euro netto**, 117,81 € brutto

Platinum-Support

Für sehr hohe Ansprüche, z.B. große Homepage-Maker Projekte, gibt es den Platinum-Support. Zum Preis von 249 EUR monatlich wird eine Reaktions-Zeit von 12 Stunden für den eMail-Support garantiert - auch am Wochenende, im Urlaub und an Feiertagen. Selbstverständlich ist auch der Telefon-Support über Ortsvorwahl inklusive (während der üblichen Geschäftszeiten). Der Platinum-Support beinhaltet zusätzlich 4x 15 Minuten für individuelle Änderungen pro Monat.

Preis pro Monat: **249 Euro netto**, 296,31 € brutto

4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt jeweils zum ersten eines Monats per Lastschrift von folgendem Konto:

Kontonummer: -----
Kreditinstitut: -----
Bankleitzahl: -----
Kontoinhaber: -----

Hiermit ermächtige ich die netzdot software GmbH die Rechnungsbeträge monatlich zu Lasten meines Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Sollte mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweisen, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Ich stimme zu, dass Änderungen oder Mitteilungen hinsichtlich dieses Lastschriftverfahrens mir per eMail an meine bei der netzdot software GmbH hinterlegte eMail-Adresse zugesendet werden.

Für den Fall, dass die Abbuchung trotz erteilter Einzugsermächtigung fehlschlägt, wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 12,00 Euro berechnet.

Unterschrift

Ort, Datum

2. Lizenzbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit Abschluss des Kauf-Vertrags akzeptiert der Käufer die Lizenzbedingungen für die jeweilige Software sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der netzdot software GmbH.

Diese können jederzeit unter <http://www.netzdot.de> (Verweise unten im Impressum) eingesehen werden.

3. Sonstiges

Erfüllungsort für alle aus diesen Vereinbarungen resultierenden Pflichten und Verbindlichkeiten ist Hannover. Die Wirksamkeit dieser Vereinbarungen sowie die sich aus ihr ergebenden Rechtsfolgen sind nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland zu beurteilen.

Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Käufer - Unterschrift

Ort, Datum

Verkäufer - Unterschrift

Ort, Datum

Bitte drucken Sie sich 2 Exemplare des Vertrags aus und unterschreiben Sie diese.
Anschließend schicken Sie bitte beide Exemplare per Post an:

netzdot software GmbH

Goseriede 4

30159 Hannover

Ein Exemplar werden Sie auf postalischem Wege unterschrieben zurück erhalten.